

Liebe Vereinsmitglieder,

wir freuen uns, euch mitteilen zu können, dass wir in unserer Vereinsarbeit einen weiteren Schritt in Richtung Digitalisierung gemacht haben.

Bereits in der letzten Saison haben wir unsere Vereinsapp und Vereinssoftware courtbooking.de eingeführt.

Dieses Jahr gehen wir den nächsten Schritt: das Aussentor zur Anlage, der Zugang zum Clubheim sowie der Zugang zum Schankraum sind nun mit digitalen Schlössern ausgestattet.

Was bedeutet das für euch?

- Ab sofort benötigt ihr die App oder die Browserversion von courtbooking.de um die entsprechenden Türen zu öffnen.
- **Erste Schritte:** registriere dich unter tc-ueberherrn.courtbooking.de oder über diesen QR-Code und lade dir anschließend die App herunter.



- **Du hast dich bereits registriert?** Perfekt! Dann log dich einfach ein.
- Unter der Rubrik Dashboard (in der App unten links) siehst du nun die Türschlösser, für die du eine Zutrittsberechtigung hast.
- Zum Öffnen der Tür drückst du einfach auf das Symbol des Vorhängeschlosses.

Türschlösser - aktuelle Berechtigung

Aussentor Anlage

unbegrenzter Zugang



Aussentür Clubheim

unbegrenzter Zugang



Tür Schankraum

unbegrenzter Zugang



11 °

**Sonne und
Wolken**

Tiefstwerte: 2°C

Höchstwerte:
15°C

Quelle: Deutscher Wetterdienst



Öffentlicher
Chat

Letzte Nachricht

24.08.25
18:39 Uhr



Dashboard



Belegungen



Profil



Mehr

- Nun lässt sich mit dem Knauf der Riegel aus dem Schloss drehen und die Tür öffnet sich.
- An jeder Tür findest du eine detaillierte Erklärung sowie die Kontaktdaten von Stefan Krammes und Laura Jung zur Beantwortung von Fragen.

Wichtig!

- 1) **Das Schloss öffnet sich tatsächlich, auch wenn du die App an einem ganz anderen Ort bedienst. Daher bitte nur auf das Vorhängeschloss drücken, wenn du tatsächlich vor der Tür stehst und diese öffnen möchtest. Bitte nicht zum Ausprobieren in der App mit den Schlössern spielen.**
- 2) **Wenn du das Clubheim und/oder die Anlage verlässt, dann schließe die Tür bitte auch manuell wieder ab. Dazu drehst du mit dem Knauf den Riegel ins Schloss und verschließt die Tür durch Drücken der # Taste solange bis die Bestätigung „locked“ ertönt.**

FAQ

- Mein Kind hat kein Smartphone. Wie kann es auf die Anlage?
Antwort: Du bedienst die App ganz bequem von daheim oder unterwegs und öffnest deinem Kind somit das Schloss. Bitte erkläre deinem Kind, dass es die Tür auch wieder abschließen muss. Zu den festen Trainingszeiten der Kinder und Jugendlichen wird die Anlage über das System zentral geöffnet, ebenso die Tür zum Clubheim.
- Ich habe in der App rumgespielt und habe eines der Schlösser versehentlich geöffnet. Was mache ich jetzt?
Antwort: Bitte sag Laura Jung oder Stefan Krammes Bescheid, gerne einfach per WhatsApp. Wir prüfen dann den Status des Schlosses und verschließen die Tür wieder mit unserem Adminzugriff.
- Was passiert, wenn ich bspw. im Clubheim bin und jemand schließt ab?
Antwort: Das ist überhaupt kein Problem. Die Schlösser lassen sich von innen immer öffnen. Einfach am Knauf drehen.
- Mir fällt daheim ein, dass ich das Clubheim oder die Anlage nicht manuell abgeschlossen habe, obwohl ich als letzte Person gegangen bin. Was tue ich jetzt?
Antwort: Wenn möglich zur Anlage zurückkehren und abschließen. Ansonsten sag entweder Laura Jung oder Stefan Krammes Bescheid. Grundsätzlich sind die Schlösser aber auch so eingestellt, dass sie zu bestimmten Zeiten automatisch verriegeln.
- Gibt es noch andere Möglichkeiten die Schlösser zu öffnen?
Antwort: Ja, die Schlösser können auch mittels Fingerprint geöffnet werden. Diese Zugangsoption eignet sich insbesondere für Personen, die häufig auf der Anlage sind. Die Einrichtung muss jedoch durch Laura Jung oder Stefan Krammes erfolgen. Sprich uns

gerne an. Wir werden auch regelmäßig zu Veranstaltungen und Spieltagen vor Ort sein und euch diesen Zugang gerne einrichten.

- Können Gastspieler auch Zutritt erhalten?

Antwort: Ja, Gastspieler erhalten nach Buchung eines Platzes und nach Bezahlung zeitlich beschränkten Zugang zur Anlage und dem Clubheim.

- Erhält jedes Vereinsmitglied auch die Berechtigung zum Öffnen des Schankraums des Clubheims?

Antwort: Nein, Zutritt zum Schankraum haben nur die Vorstandsmitglieder, die Mannschaftsführer und Mieter des Clubheims für den Zeitraum der Miete. Benötigst du für einzelne Tage (bspw. Mannschaftsspiele, Treffen der Mannschaft, o.ä.) Zutritt zum Schankraum, dann sprich bitte den Vorstand oder einen Mannschaftsführer an.

Mit welcher Absicht haben wir das neue Schließsystem eingeführt?

Wir möchten euch eine komfortable Lösung bieten um unsere schöne Anlage zu nutzen und gleichzeitig die unberechtigte Nutzung unterbinden. Mit diesem System erhält jedes Vereinsmitglied oder Gastspieler nach Bezahlung der Gastgebühr ganz einfach Zugang. Das unberechtigte Betreten wird jedoch unterbunden und auch die Weitergabe bzw. die Vervielfältigung von klassischen Schlüsseln ist somit nicht mehr möglich.

Wie haben wir das System finanziert?

Wir haben über das Mikroförderprogramm der Deutschen Stiftung Engagement Ehrenamt den Großteil der Kosten gedeckt. Die Installation erfolgte in Eigenleistung einiger Mitglieder.

Falls es Fragen oder Probleme gibt, wendet euch jederzeit an Stefan Krammes (0160/95953580) oder Laura Jung (0176/83085528) – wir helfen euch gerne weiter!

Herzliche Grüße

Euer Vorstand